

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard für den Erwerb von Eintrittskarten für Veranstaltungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Erwerb von Eintrittskarten, die vom Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard angeboten werden. Sie gelten für über diesen Onlineshop abgegebene Bestellungen, für telefonische Bestellungen, die über die auf dieser Internetseite genannten Ticket-Hotline getätigt werden, sowie für schriftliche Bestellungen. Bei den online eingestellten Veranstaltungen handelt es sich lediglich um eine Auswahl des gesamten Veranstaltungsangebots des Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard.

Durch den Vertragsschluss über den Erwerb eines Tickets kommen zwischen dem Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard und dem Kunden vertragliche Beziehungen über die Vermittlung des Ticketkaufs und über die Abwicklung des Ticketkaufs einschließlich Versand und Bezahlvorgang zustande. Die Bedingungen dieses Vertragsverhältnisses werden durch diese AGB geregelt. Durch den Erwerb einer Eintrittskarte kommen hinsichtlich des Veranstaltungsbesuches vertragliche Beziehungen ausschließlich zwischen dem Erwerber und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Alle Ansprüche, welche die Durchführung der Veranstaltung selbst betreffen, sind an den jeweiligen Veranstalter zu richten.

Beim Besuch der Veranstaltung sind die separaten Geschäftsbedingungen des jeweiligen Veranstalters und die Hausordnung der jeweiligen Veranstaltungsstätte zu beachten.

2. Vertragsabschluss

Das Angebot zum Vertragsabschluss kann durch den Kunden schriftlich, telefonisch oder über das Internet abgegeben werden. Bei Bestellung über den Online-Shop gibt der Kunde das Angebot zum Vertragsabschluss ab, sobald er das Feld "Jetzt kaufen" angeklickt hat.

Erst mit Bestätigung der Buchung durch den Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard kommt der Vertrag zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Die Bestätigung erfolgt bei Bestellung über den Online-Shop durch eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail, bei

telefonischen Bestellungen mündlich, ansonsten durch Zusendung einer Auftragsbestätigung per Post, E-Mail oder Fax oder durch Zusendung der Tickets.

Sollte der Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard nach Vertragsschluss feststellen, dass die bestellten Eintrittskarten nicht mehr verfügbar sind, so kann er vom Vertrag zurücktreten. Der Kunde wird in diesem Fall umgehend kontaktiert und bereits erhaltene Zahlungen werden vom Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard erstattet.

3. Platzauswahl

Über den Online-Shop erworbene Karten werden vom Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard nach dem Bestplatzprinzip vergeben. Eine Online-Buchung im Saalplan ist nicht möglich.

4. Zahlungsmodalitäten und Preisbestandteile

Die Preise für Eintrittskarten können die aufgedruckten Kartenpreise übersteigen. Im Gesamtpreis der Eintrittskarte sind die gesetzliche Umsatzsteuer, die Vorverkaufsgebühr sowie weitere Gebühren, die der Veranstalter oder Ticketservicebetreiber ggf. erheben, enthalten. Der Gesamtpreis für die Bestellung inklusive aller Gebühren ist nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig.

Hiervon abweichend ist bei der Zahlungsmöglichkeit "Vorkasse per Überweisung" der Gesamtpreis bis zum mitgeteilten Datum auf das von Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard angegebene Konto zu überweisen. Hier behält sich der Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard das Recht vor, bei Nichteingang der Zahlung den Auftrag nach Ablauf der Zahlungsfrist (7 Tage) zu stornieren.

Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen zur Verfügung:

- Abendkasse
- PayPal
- Vorkasse per Überweisung (nur bei ausgewählten Veranstaltungen)

Sollte eine Zahlung durch einen vom Kunden verursachten Grund rückbelastet werden, hat der Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard Anspruch auf sofortige Rücksendung der Eintrittskarten und auf Erstattung der entstandenen Rückbelastungsgebühren.

5. Versand und Lieferung

Der Versand der Eintrittskarten erfolgt nach Vertragsschluss und vollständiger Zahlung des Kaufpreises durch einfache Postsendung.

Sollten die Eintrittskarten dem Kunden nicht innerhalb von zwei Wochen nach Bestellung zugegangen sein, so hat der Kunde den Birkenhof-Einbeck,

Johann Manhard darauf aufmerksam zu machen.

Sollte die Zeitspanne bis zum Veranstaltungstermin für einen postalischen Versand der Karten zu kurz sein, werden bezahlte Karten zur Abholung an der Abendkasse bis zum Veranstaltungsbeginn bereitgelegt. Sollte dies nicht möglich sein, wird der Kunde umgehend kontaktiert.

6. Rückgabe- und Widerrufsrechte

Bei dem Verkauf einer Eintrittskarte für eine Konzert-, Musical-, Theater- oder sonstige Freizeitveranstaltung liegt ein Vertrag aus dem Bereich der Freizeitbetätigung vor, bei dem gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht besteht. Den Erwerbern einer Eintrittskarte steht daher kein Rückgaberecht gegenüber dem Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard.

Jede Bestellung von Tickets ist damit unmittelbar nach Bestätigung der Buchung durch den Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard namens des Veranstalters bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

Ein Umtausch der Eintrittskarten ist ausgeschlossen.

7. Veranstaltungsänderung/-ausfall

Bei Ausfall oder Verlegung von Veranstaltungen, für die der Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard Eintrittskarten im Namen und für Rechnung anderer Veranstalter verkauft, gelten die Regelungen des jeweiligen Veranstalters. Etwaige Rechte des Kunden wegen Nicht- oder Schlechtleistung im Zusammenhang mit der Durchführung der Veranstaltung bestehen allein gegenüber dem Veranstalter und sind diesem gegenüber geltend zu machen.

8. Eintrittskartenverlust

Bei Verlust der Eintrittskarte ist keine Rückerstattung möglich. Sofern der Kunde glaubhaft machen kann, die Eintrittskarte erworben zu haben, kann der Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard einen Ersatzbeleg oder ein Ersatzkartenschreiben ausstellen und dies dem jeweiligen Veranstalter mitteilen. In diesem Fall verliert die Originalkarte ihre Gültigkeit. Es wird eine Ersatzkartengebühr erhoben. Die Entscheidung über den Einlass zur Veranstaltung verbleibt beim jeweiligen Veranstalter.

9. Haftung

Schadensersatz- und Aufwendungsersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard, sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht.

Vom Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder bei einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard oder seines gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Im Falle der fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (das sind solche vertragliche Verpflichtungen, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut) ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleiben unberührt. Für die Richtigkeit der im Online-Shop des Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard enthaltenen Daten und Preise wird keine Haftung übernommen, ebenso übernimmt der Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard keine Verantwortung für die Inhalte verlinkter Seiten.

10. Datenschutzbestimmungen

Die vom Kunden bekanntgegebenen personenbezogenen Daten werden unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt. Alle Kundendaten werden vertraulich behandelt. Eine Weitergabe von Daten erfolgt nur, wenn die Daten zur Auftragserbringung von dem jeweiligen Veranstalter benötigt werden.

11. Veranstalter

Veranstalter muss nicht zwingend der Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard sein. Veranstalter kann auch eine externe Person (Künstler selbst, etc.) sein, die lediglich die Location des Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard anmietet.

12. Schlussbestimmungen

Sollten Teile dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit des Vertrages und der übrigen Bestimmungen der Geschäftsbedingungen nicht berührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Konzertveranstaltungen des Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard

Bei Veranstaltungen, bei denen der Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard Veranstalter ist, gelten zusätzlich zu den "Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard für den Erwerb von Eintrittskarten für Veranstaltungen" folgende "Allgemeine Geschäftsbedingungen für Konzertveranstaltungen des Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard".

Mit dem Erwerb von Eintrittskarten für ebenjene Veranstaltungen akzeptiert der Kunde diese AGB.

1. Ticketkauf und Weiterverkauf

Karten werden nur an Endkunden verkauft. Der gewerbliche Weiterverkauf von Karten ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard gestattet.

An der Abendkasse kann nur mit Bargeld bezahlt werden.

2. Ermäßigungen

Der Eintritt für amtlich ausgewiesene Begleitpersonen von Schwerbehinderten ist frei; es bedarf jedoch einer kostenlosen Eintrittskarte.

3. Einlass und Gültigkeit

Der Einlass zu Veranstaltungen ist nur mit einer gültigen Eintrittskarte möglich. Die Vorlage einer Bestellbestätigung oder einer Rechnung reicht hierfür nicht aus, es sei denn, es ist ausdrücklich etwas anderes angegeben oder vereinbart.

Nach Beginn einer Veranstaltung kann dem Kunden ein Nacheinlass erst während der nächsten Pause gewährt werden, wobei kein Anspruch mehr auf den zuvor erworbenen Platz geltend gemacht werden kann. Ein Rechtsanspruch auf Nacheinlass besteht nicht.

Die Eintrittskarte verliert bei Verlassen der Veranstaltungsstätte ihre Gültigkeit.

Für verfallene Karten wird kein Ersatz geleistet.

4. Veranstaltungsänderung/ -ausfall

Der Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard behält sich das Recht vor, aus wichtigen Gründen den Termin und/oder Ort der Veranstaltung zu verlegen oder die Veranstaltung ganz abzusagen, sowie das Programm und/oder die Besetzung zu ändern.

Eine Rücknahme der Karte bei Termin- oder Ortsverlegung ist nur bis zum Tage vor dem endgültigen Veranstaltungstermin möglich, sofern der

Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard dies veranlasst und freigegeben hat. Im Übrigen ist eine Rücknahme ausgeschlossen.

Änderungen des Programms sowie Umbesetzungen begründen kein Umtausch- bzw. Rücknahmerecht.

Der Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard ist berechtigt, bei Bedarf die Bestuhlung zu erweitern bzw. zu ändern.

Bei Absage der Veranstaltung durch den Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard kann der Kunde die Eintrittskarte bis zwei Wochen nach

Veranstaltungstermin an der Vorverkaufsstelle, bei der die Karte erworben wurde, gegen Erstattung des Kartenpreises ohne zusätzliche Rückgabegebühren zurückgeben. Nach Ablauf dieser Frist erlischt jeglicher Anspruch auf Rückerstattung.

Der Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard ist bei Veranstaltungsausfall oder Veranstaltungsverlegung nicht verpflichtet, die Entgelte für die erbrachten Leistungen der Bestellbearbeitung, des Kartenvorverkaufs und -versands an den Kunden zu erstatten.

5. Bild- und Tonaufnahmen

Das Mitbringen von Tonbandgeräten, Foto-, Film- oder Videokameras ist nicht gestattet. Aufnahmen mit derartigen Geräten sowie durch Einsatz von Mobiltelefonen auch für den privaten Gebrauch sind untersagt.

Zuwiderhandlungen werden mit den Mitteln des Haus- und Urheberrechts geahndet.

Der Kunde ist damit einverstanden, dass der Veranstalter jederzeit Bild- und Tonaufnahmen machen kann und genehmigt mit dem Kauf der Eintrittskarte ohne Anspruch auf Vergütung die eventuelle Verbreitung der Bildaufnahmen über TV-Sender, das Internet oder andere Kommunikationswege.

6. Hausrecht

Bei Zuwiderhandlungen gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Birkenhof Einbeck, Johann Manhard behält sich der Veranstalter bzw.

Hausrechtsinhaber vor, den Kunden vom Veranstaltungsort zu verweisen bzw. ein grundsätzliches Hausverbot auszusprechen. Ebenso kann der Zutritt verweigert werden, wenn begründeter Anlass zu der Annahme besteht, dass der Kunde die Veranstaltung stören oder andere Besucher belästigen wird.

Besucher können aus der laufenden Veranstaltung gewiesen werden, wenn sie diese stören, andere Personen belästigen oder einen Platz eingenommen haben, für den sie keine gültige Eintrittskarte vorweisen können.

7. Haftung

Schadensersatz- und Aufwendungsersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard, sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht.

Vom Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder bei einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Birkenhof-Einbeck, Johann Manhard oder ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Im Falle der fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (das sind solche vertragliche Verpflichtungen, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut) ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleiben unberührt.

8. Schlussbestimmungen

Sollten Teile dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit des Vertrages und der übrigen Bestimmungen der Geschäftsbedingungen nicht berührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.